

市民意識調査結果（速報版）

1. 調査の概要

(1) 調査目的

一般廃棄物処理基本計画を策定するにあたり、廃棄物処理に対する市民の意向を把握し、今後の廃棄物処理体制の構築に役立てることを目的としました。

(2) 調査の設計と回収結果

調査地域	: 蕨市、戸田市の全域
調査方法	: 郵送による配布、郵送・Webによる回収
調査期間	: 令和5年8月29日～令和5年9月25日
抽出方法	: 住民基本台帳から18歳以上を対象に無作為に抽出
送付数	: 3,000人（蕨市：1,000人、戸田市：2,000人）
回収数	: 1,214人（蕨市：384人、戸田市：830人、全体回収率40.5%）

(3) 調査内容

問1	回答者の属性について
問2～問4	3Rの取り組みについて
問5～問14	ごみの分別・排出方法について
問15～問17	食品ロスについて
問18～問19	プラスチックについて
問20～問23	ごみ処理の有料化から有料指定袋制度について
問24	市や蕨戸田衛生センターの事業について
問25	今後力を入れてほしい取り組みについて
問26～問27	情報提供について
問28	その他自由意見

2. 調査結果（単純集計）

割合の計算については、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

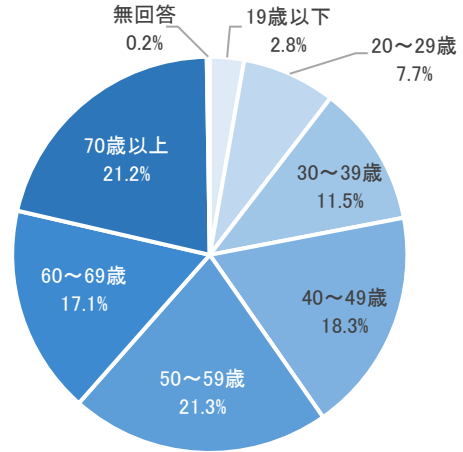
【回答者の属性について】

問1 回答者の属性

■年齢（n=1,214）

「50～59歳」が21.3%、「70歳以上」21.2%を占め、次いで、「40～49歳」が18.3%、「60～69歳」が17.1%、「30～39歳」が11.5%となりました。

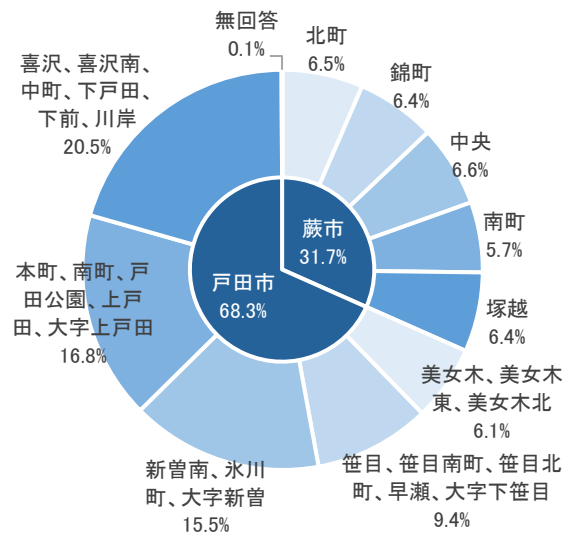
年齢	回答数
19歳以下	34人
20～29歳	93人
30～39歳	140人
40～49歳	222人
50～59歳	258人
60～69歳	207人
70歳以上	257人
無回答	3人
合計	1,214人



■地域（n=1,214）

蕨市が31.6%、戸田市が68.4%となり、概ね配布割合と同様となりました。

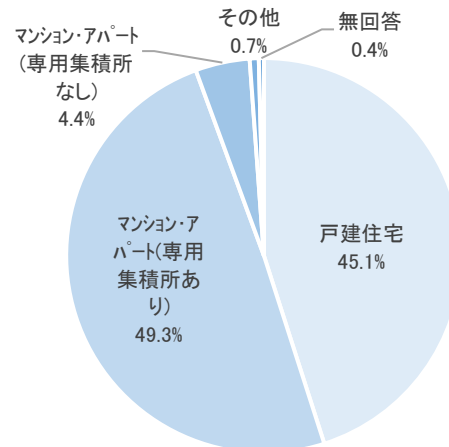
居住地域		回答数
蕨市	北町	79人
	錦町	78人
	中央	80人
	南町	69人
	塚越	78人
	小計	384人
戸田市	美女木、美女木東、美女木北	74人
	笹目、笹目南町、笹目北町、早瀬、大字下笹目	114人
	新曽南、氷川町、大字新曽	188人
	本町、南町、戸田公園、上戸田、大字上戸田	204人
	喜沢、喜沢南、中町、下戸田、下前、川岸	249人
	無回答	1人
	小計	830人
合計	1,214人	



■居住形態 (n=1,214)

「マンション・アパート (専用集積所あり)」が 49.3%と約半数を占め、次いで「戸建住宅」が 45.1%、「マンション・アパート (専用集積所なし)」が 4.4%となりました。

居住形態	回答数
戸建住宅	547人
マンション・アパート (専用ごみ集積所がある)	599人
マンション・アパート (専用ごみ集積所がない)	54人
その他	9人
無回答	5人
合計	1,214人



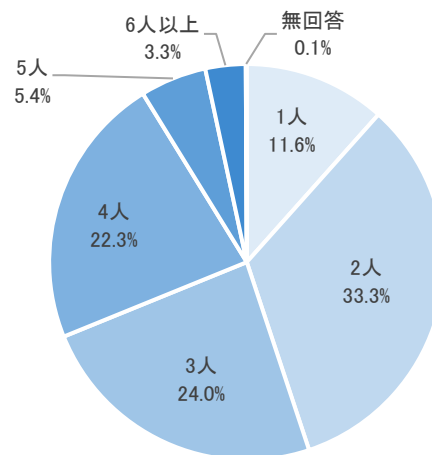
□その他回答

- ・ 会社寮
- ・ 市営住宅／集合住宅
- ・ 施設／高齢者住宅

■居住人数 (n=1,214)

「2人」が 33.3%、「3人」が 24.0%、「4人」が 22.3%となりました。

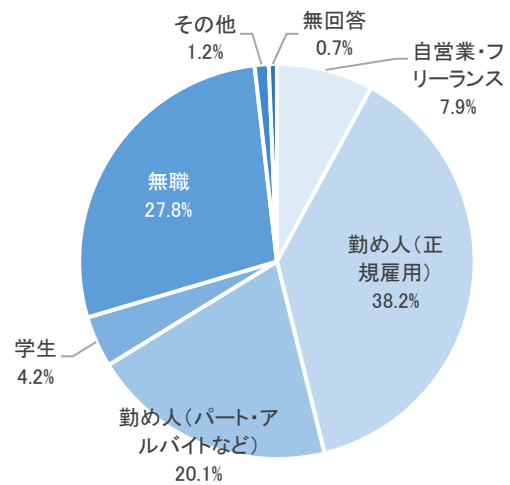
居住人数	回答数
1人	141人
2人	404人
3人	291人
4人	271人
5人	66人
6人以上	40人
無回答	1人
合計	1,214人



■職業 (n=1,214)

「勤め人(正規雇用)」が38.2%、「無職」が27.8%、「勤め人(パート・アルバイトなど)」が20.1%となりました。また、「学生」は4.2%となりました。なお、「無職」には専業主婦や年金生活者、生活保護なども含まれます。

職業	回答数
自営業・フリーランス	96人
勤め人(正規雇用)	464人
勤め人(パート・アルバイトなど)	244人
学生	51人
無職	337人
その他	14人
無回答	8人
合計	1,214人



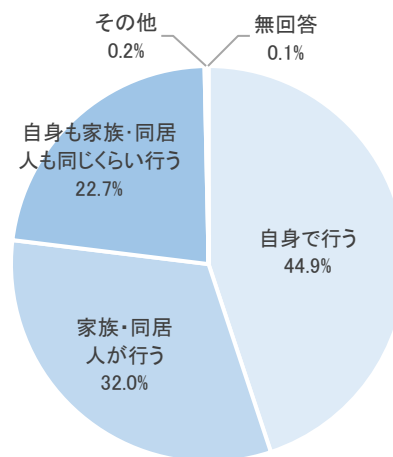
□その他回答

- ・会社役員/会社経営

■普段のごみ出し (n=1,214)

「自身で行う」が44.9%と最も多く、次いで「家族・同居人が行う」が32.0%、「自身も家族・同居人も同じくらい行う」が22.7%となりました。

ごみ出し	回答数
自身が主にゴミ出しを行う	545人
家族・同居人が主にゴミ出しを行う	389人
自身も家族・同居人も同じくらい行う	276人
その他	3人
無回答	1人
合計	1,214人



□その他回答

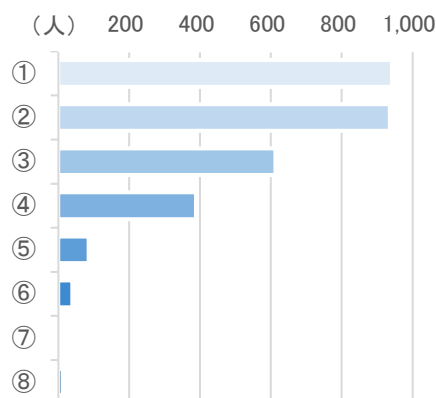
- ・施設の方
- ・近所に住む身内

【3Rの取り組みについて】

問2 リデュース（ごみの発生抑制）のために取り組んでいること【複数回答】（n=1,214）

「マイボトルやマイバッグを利用」が77.6%、「詰め替え用の製品を購入する」が77.1%といずれも77%以上を占め、「必要なものだけを買う、もらう」も50.5%が実施しています。「特に取り組んでいるものはない」が3.3%に留まり、多くの方がリデュースに向けた取組を実施していることが分かります。

リデュース	回答数	割合
①マイボトルやマイバッグを利用	942人	77.6%
②詰め替え用の製品を購入する	936人	77.1%
③必要なものだけを買う、もらう	613人	50.5%
④使い捨て商品はできるだけ選ばない	389人	32.0%
⑤サブスク、レンタル、シェアサービスを利用	86人	7.1%
⑥特に取り組んでいるものはない	40人	3.3%
⑦その他	8人	0.7%
⑧無回答	13人	1.1%



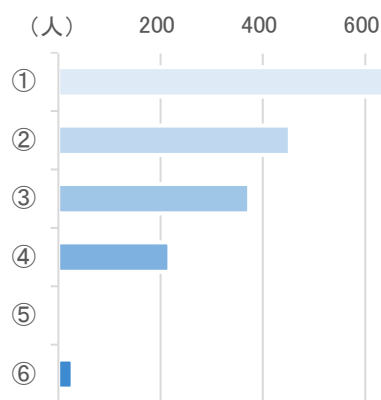
□その他回答

- ・使えなくなるまで使用する／使えるうちは買い換えない
- ・ラベルレス商品の購入
- ・使用しなくなった服や食器はリサイクルへ出す
- ・家具は処分が大変なため、できるだけ大きなものは買わない

問3 リユース（再使用）のために取り組んでいること【複数回答】（n=1,214）

「使えるものは修理するなど、他の用途でも使う」が53.6%と半数以上を占め、次いで「家電など商品を購入した店などで引き取ってもらう」が37.3%、「フリーマーケットやリサイクルショップを利用」が30.7%となりました。「特に取り組んでいるものはない」は17.9%となり、リデュースやリサイクルに比べると、取組率が低い状況にあります。

リユース	回答数	割合
①使えるものは修理するなど、他の用途でも使う	651人	53.6%
②家電など商品を購入した店などで引き取ってもらう	453人	37.3%
③フリーマーケットやリサイクルショップを利用	373人	30.7%
④特に取り組んでいるものはない	217人	17.9%
⑤その他	2人	0.2%
⑥無回答	28人	2.3%



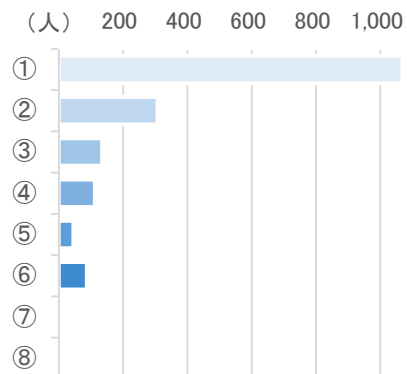
□その他回答

- ・調味料のビン等をリユースできる生協の宅配を使用している

問4 リサイクル（再生利用）のために取り組んでいること【複数回答】（n=1,214）

「資源物と、もやすごみの分別を徹底」が88.1%を占め、次いで「トレーの店頭回収等を利用」が25.3%となりました。「特に取り組んでいるものはない」が7.2%に留まり、多くの方がリサイクルに向けた取組を実施していることが分かります。

リサイクル	回答数	割合
①資源物と、もやすごみの分別を徹底	1,069人	88.1%
②トレーの店頭回収等を利用	307人	25.3%
③エコキャップ運動に参加	135人	11.1%
④再生品やエコマークのある商品を選ぶ	112人	9.2%
⑤生ごみを堆肥化	46人	3.8%
⑥特に取り組んでいるものはない	87人	7.2%
⑦その他	8人	0.7%
⑧無回答	10人	0.8%



□その他回答

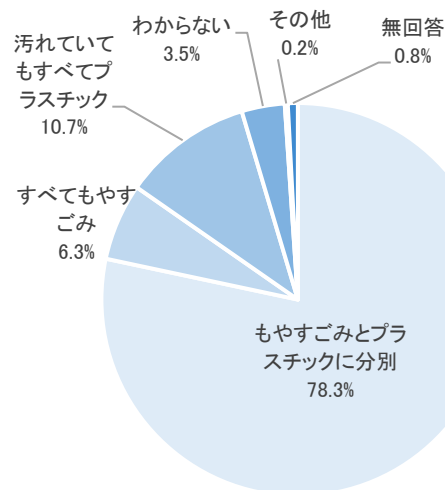
- ・エコキャップ運動以外の、小学校やマンション、会社、生協のペットボトル回収に協力
- ・生協の宅配で購入したものは生協に回収してもらう
- ・外出先で出たごみは持ち帰り、自宅で分別・洗浄して捨てる

【ごみの分別・排出方法について】

問5 プラマークが表示されているプラスチック（容器包装プラスチック）の排出方法（n=1,214）

「もやすごみとプラスチックに分別」が78.3%を占め、次いで「汚れていてもすべてプラスチック」が10.7%、「すべてもやすごみ」が6.3%となりました。

プラスチック	回答数
もやすごみとプラスチックに分別	951人
すべてもやすごみ	77人
汚れていてもすべてプラスチック	130人
わからない	43人
その他	3人
無回答	10人
合計	1,214人



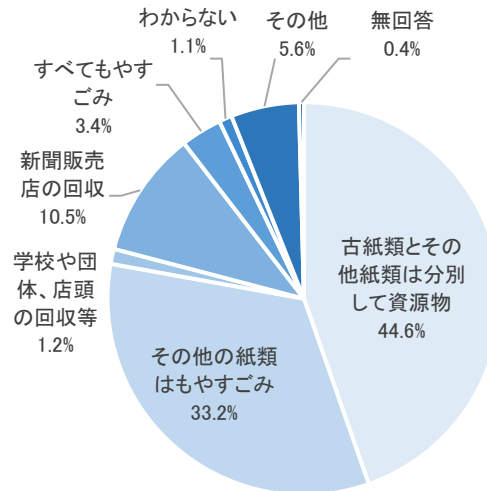
□その他回答

- ・会社で産業廃棄物として処理している
- ・他の方に分別してもらっている

問6 紙類の排出方法 (n=1,214)

「古紙類とその他の紙類は分別して資源物」が 44.6%を占め、次いで「その他の紙類はもやすごみ」が 33.2%、「新聞販売店の回収」が 10.5%となりました。なお「古紙類とその他の紙類は分別して資源物」には店頭回収や新聞販売店の回収を利用し、それ以外の紙は資源物として分類している方も含まれます。

紙類	回答数
古紙類とその他紙類は分別して資源物	542人
その他の紙類はもやすごみ	403人
学校や団体、店頭回収等	15人
新聞販売店の回収	127人
すべてもやすごみ	41人
わからない	13人
その他	68人
無回答	5人
合計	1,214人



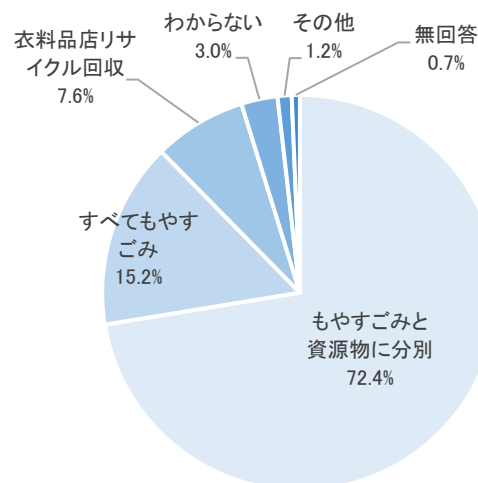
□その他回答

- ・紙類を家に一切持ち込まないようにしている

問7 布類の排出方法 (n=1,214)

「もやすごみと資源物に分別」が 72.4%を占め、次いで「すべてもやすごみ」が 15.2%、「衣料品店リサイクル回収」が 7.6%となりました。その他の回答としては、汚れの有無にかかわらず全て資源物として出している、というコメントがありました。

布類	回答数
もやすごみと資源物に分別	879人
すべてもやすごみ	185人
衣料品店リサイクル回収	92人
わからない	36人
その他	14人
無回答	8人
合計	1,214人



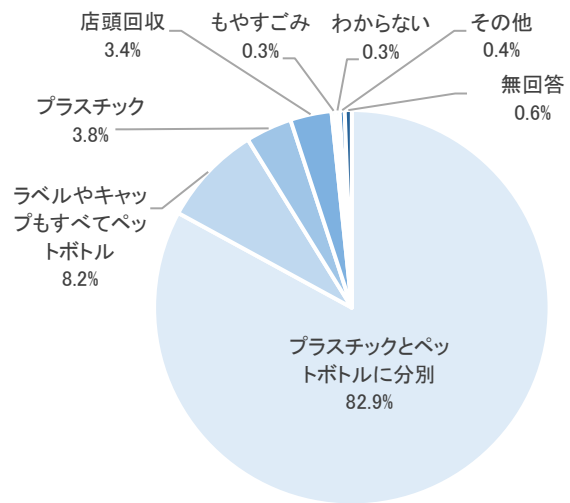
□その他回答

- ・布の廃棄はしない
- ・全て資源物として出している

問8 ペットボトルの排出方法 (n=1,214)

「プラスチックとペットボトルに分別」が 82.9%を占め、次いで「ラベルやキャップも全てペットボトル」が 8.2%、「プラスチック」が 3.8%、「店頭回収」が 3.4%となりました。その他の回答としては、ラベルやキャップはもやすごみとするコメントが多くありました。

ペットボトル	回答数
プラスチックとペットボトルに分別	1,007人
ラベルやキャップもすべてペットボトル	100人
プラスチック	46人
もやすごみ	4人
店頭回収	41人
わからない	4人
その他	5人
無回答	7人
合計	1,214人



□その他回答

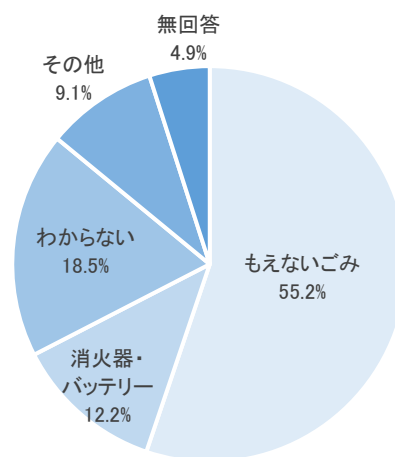
- ・ラベルやキャップはもやすごみとして、ペットボトル本体はペットボトルとして捨てている
- ・ペットボトルを購入しない

問9 小型家電・二次電池の排出方法 (蕨市) (n=384)

■二次電池を取り外した小型家電 (蕨市)

「もえないごみ」が 55.2%を占め、「消火器・バッテリー」は 12.2%となりました。

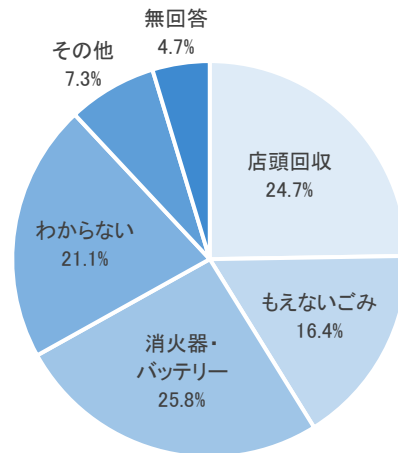
二次電池を外した小型家電 (蕨市)	回答数
もえないごみ	212人
消火器・バッテリー	47人
わからない	71人
その他	35人
無回答	19人
合計	384人



■取り外した二次電池・二次電池製品（蕨市）

「消火器・バッテリー」が25.8%、「店頭回収」が24.7%、「もえないごみ」が16.4%となりました。

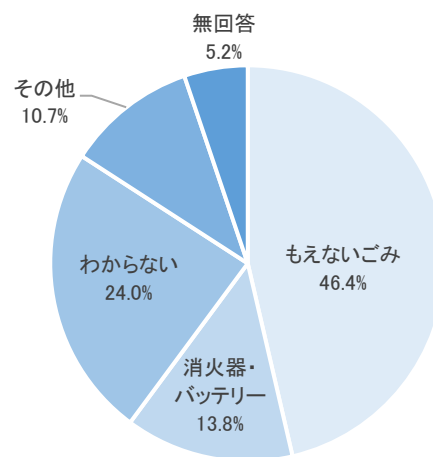
取り外した二次電池（蕨市）	回答数
店頭回収	95人
もえないごみ	63人
消火器・バッテリー	99人
わからない	81人
その他	28人
無回答	18人
合計	384人



■二次電池が取り外せない小型家電（蕨市）

「もえないごみ」が46.4%を占め、「消火器・バッテリー」は13.8%となりました。

二次電池を外せない小型家電（蕨市）	回答数
もえないごみ	178人
消火器・バッテリー	53人
わからない	92人
その他	41人
無回答	20人
合計	384人



□その他回答

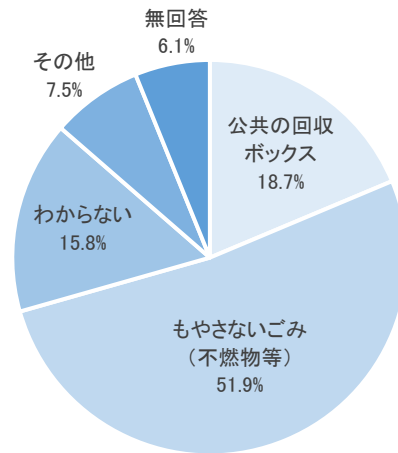
- ・排出したことがない／排出方法が分からず保管している
- ・危険物として出す
- ・粗大ごみとして出す
- ・スマホは店頭で回収してもらう
- ・販売店で回収してもらう
- ・ネットのフリーマーケットに出す
- ・清掃業者に依頼して処分している

問9 小型家電・二次電池の排出方法（戸田市）（n=830）

■二次電池を取り外した小型家電（戸田市）

「もやさないごみ（不燃物等）」が51.9%を占め、「公共の回収ボックス」は18.7%となりました。

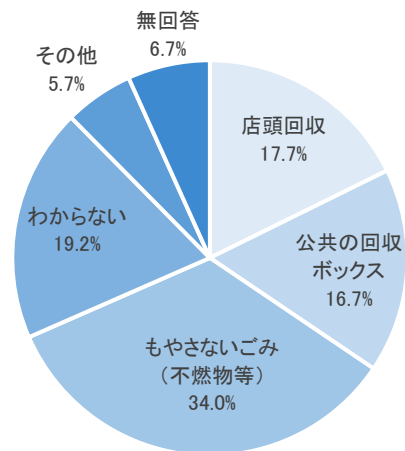
二次電池を外した小型家電（戸田市）	回答数
公共の回収ボックス	155人
もやさないごみ（不燃物等）	431人
わからない	131人
その他	62人
無回答	51人
合計	830人



■取り外した二次電池・二次電池製品（戸田市）

「もやさないごみ（不燃物等）」が34.0%を占め、「店頭回収」は17.7%、「公共の回収ボックス」は16.7%となりました。

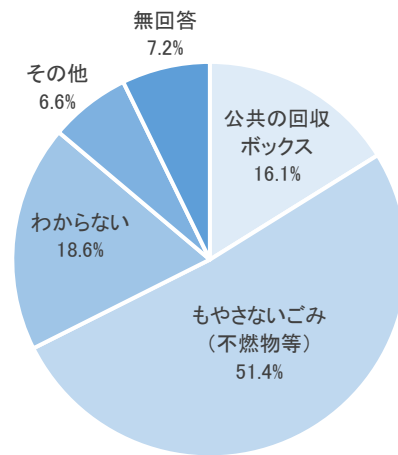
取り外した二次電池（戸田市）	回答数
店頭回収	147人
公共の回収ボックス	139人
もやさないごみ（不燃物等）	282人
わからない	159人
その他	47人
無回答	56人
合計	830人



■二次電池が取り外せない小型家電（戸田市）

「もやさないごみ（不燃物等）」が51.4%を占め、「公共の回収ボックス」が16.1%となりました。

二次電池を外せない小型家電（戸田市）	回答数
公共の回収ボックス	134人
もやさないごみ（不燃物等）	427人
わからない	154人
その他	55人
無回答	60人
合計	830人



□その他回答

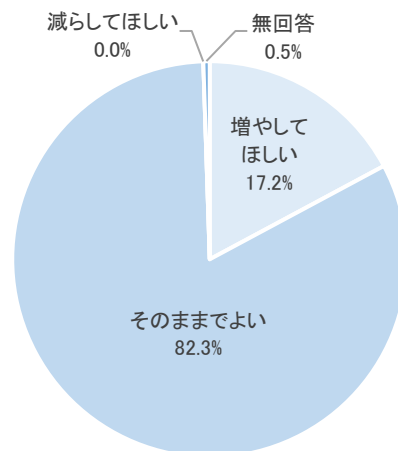
- ・排出したことがない／排出方法が分からず保管している
- ・危険物として出す
- ・粗大ごみとして出す
- ・スマホは店頭で回収してもらう
- ・販売店で回収してもらう
- ・業者に依頼して処分している

問10 ごみの収集頻度（蕨市）（n=384）

■もやすごみ（蕨市）

「そのままよい」が82.3%を占めていますが、「増やしてほしい」が17.2%と、他品目と比較して多くなりました。

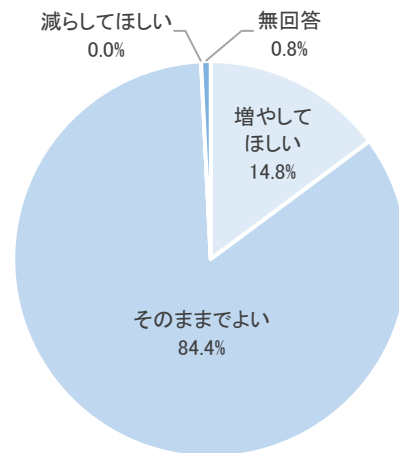
もやすごみ（蕨市）	回答数
増やしてほしい	66人
そのままよい	316人
減らしてほしい	0人
無回答	2人
合計	384人



■もえないごみ（蕨市）

「そのままよい」が84.4%を占めていますが、「増やしてほしい」が14.8%と、他品目と比較して多くなりました。

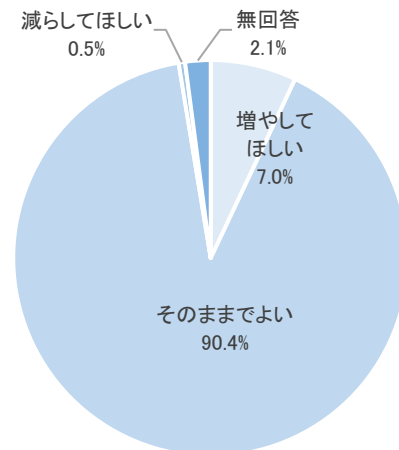
もえないごみ（蕨市）	回答数
増やしてほしい	57人
そのままよい	324人
減らしてほしい	0人
無回答	3人
合計	384人



■金属類（蕨市）

「そのままよい」が90.4%を占め、「増やしてほしい」が7.0%、「減らしてほしい」が0.5%となりました。

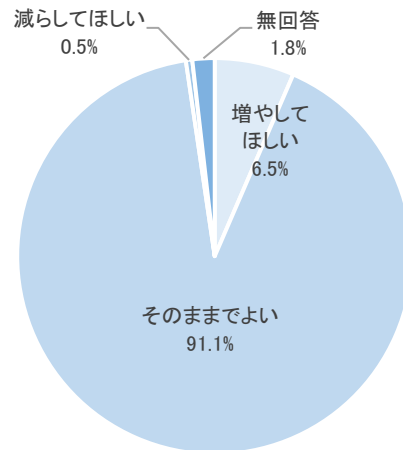
金属類（蕨市）	回答数
増やしてほしい	27人
そのままよい	347人
減らしてほしい	2人
無回答	8人
合計	384人



■生きびん（蕨市）

「そのままでよい」が91.1%を占め、「増やしてほしい」が6.5%、「減らしてほしい」が0.5%となりました。

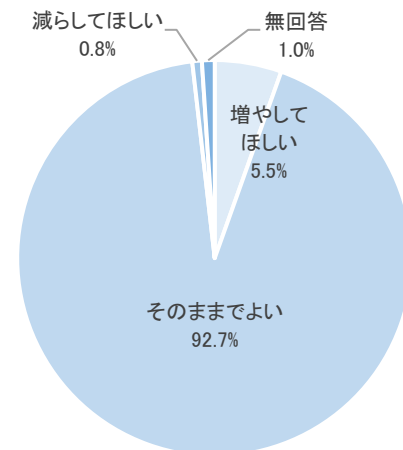
生きびん（蕨市）	回答数
増やしてほしい	25人
そのままでよい	350人
減らしてほしい	2人
無回答	7人
合計	384人



■その他のびん（蕨市）

「そのままでよい」が92.7%を占め、「増やしてほしい」が5.5%、「減らしてほしい」が0.8%となりました。

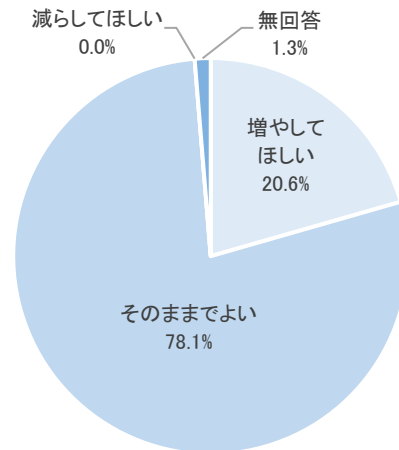
その他のびん（蕨市）	回答数
増やしてほしい	21人
そのままでよい	356人
減らしてほしい	3人
無回答	4人
合計	384人



■プラスチック製容器包装（蕨市）

「そのままよい」が78.1%を占めていますが、「増やしてほしい」が20.6%と、他品目と比較して多くなりました。

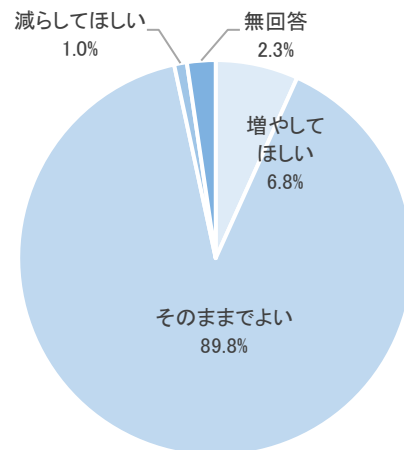
プラスチック製容器包装（蕨市）	回答数
増やしてほしい	79人
そのままよい	300人
減らしてほしい	0人
無回答	5人
合計	384人



■古紙類（蕨市）

「そのままよい」が89.8%を占め、「増やしてほしい」が6.8%、「減らしてほしい」が1.0%となりました。

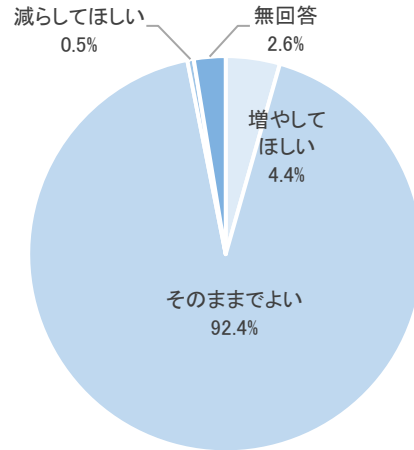
古紙類（蕨市）	回答数
増やしてほしい	26人
そのままよい	345人
減らしてほしい	4人
無回答	9人
合計	384人



■その他の紙類（蕨市）

「そのままよい」が92.4%を占め、「増やしてほしい」が4.4%、「減らしてほしい」が0.5%となりました。

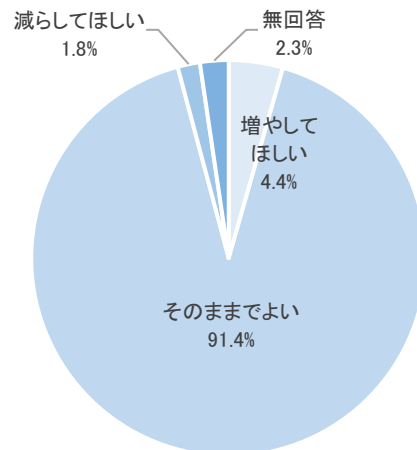
その他の紙類（蕨市）	回答数
増やしてほしい	17人
そのままよい	355人
減らしてほしい	2人
無回答	10人
合計	384人



■布類（蕨市）

「そのままよい」が91.4%、「増やしてほしい」が4.4%を占めていますが、「減らしてほしい」が1.8%と、他品目と比較して多くなりました。

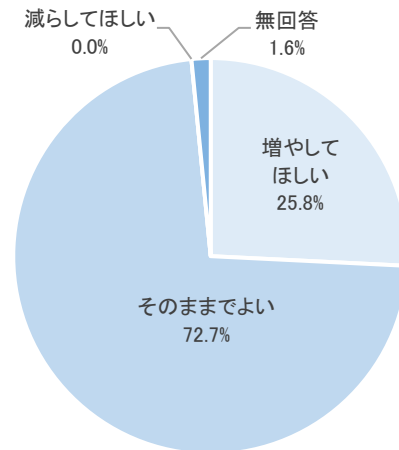
布類（蕨市）	回答数
増やしてほしい	17人
そのままよい	351人
減らしてほしい	7人
無回答	9人
合計	384人



■ペットボトル（蕨市）

「そのままでよい」が72.7%を占めていますが、「増やしてほしい」が25.8%と、他品目と比較して多くなりました。

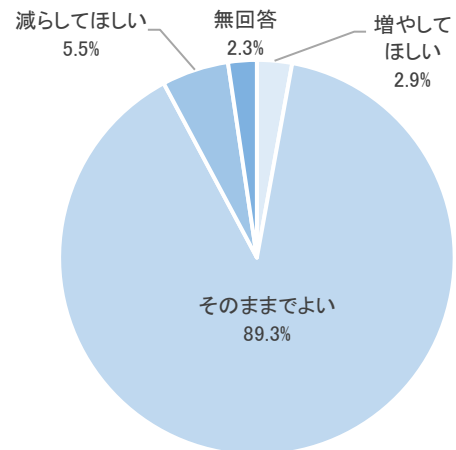
ペットボトル（蕨市）	回答数
増やしてほしい	99人
そのままでよい	279人
減らしてほしい	0人
無回答	6人
合計	384人



■消火器・バッテリー（蕨市）

「そのままでよい」が89.3%、「増やしてほしい」が2.9%を占めていますが、「減らしてほしい」が5.5%と、他品目と比較して多くなりました。

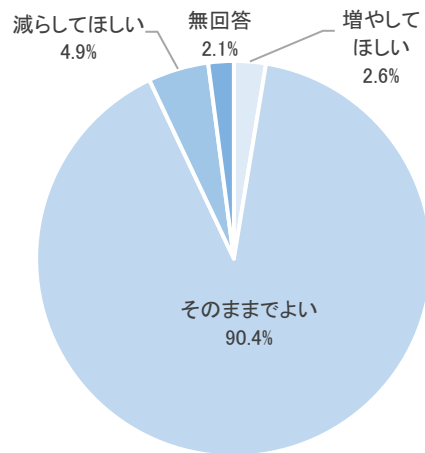
消火器・バッテリー（蕨市）	回答数
増やしてほしい	11人
そのままでよい	343人
減らしてほしい	21人
無回答	9人
合計	384人



■ 蛍光管等（蕨市）

「そのままよい」が90.4%、「増やしてほしい」が2.6%を占めていますが、「減らしてほしい」が4.9%と、他品目と比較して多くなりました。

蛍光管等（蕨市）	回答数
増やしてほしい	10人
そのままよい	347人
減らしてほしい	19人
無回答	8人
合計	384人

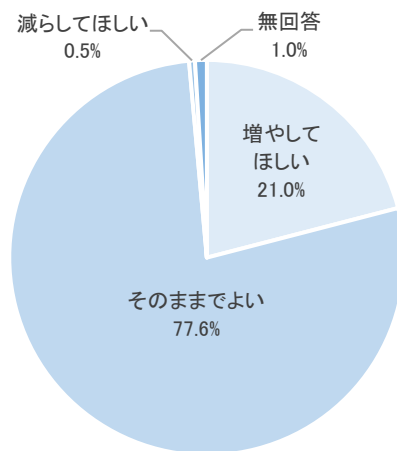


問10 ごみの収集頻度（戸田市）（n=830）

■ もやすごみ（戸田市）

「そのままよい」が77.6%、「減らしてほしい」が0.5%を占めていますが、「増やしてほしい」が21.0%と、他品目と比較して多くなりました。

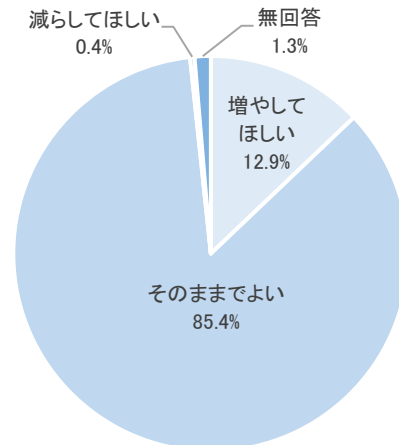
もやすごみ（戸田市）	回答数
増やしてほしい	174人
そのままよい	644人
減らしてほしい	4人
無回答	8人
合計	830人



■不燃物等（戸田市）

「そのままよい」が85.4%、「減らしてほしい」が0.4%を占めていますが、「増やしてほしい」が12.9%と、他品目と比較して多くなりました。

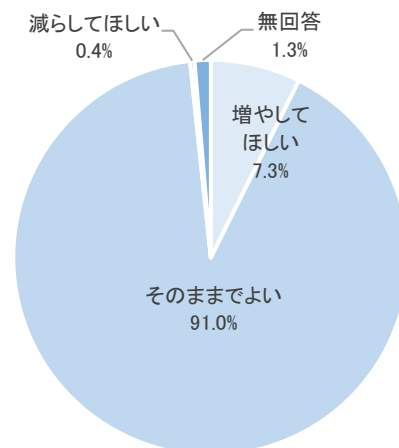
不燃物等（戸田市）	回答数
増やしてほしい	107人
そのままよい	709人
減らしてほしい	3人
無回答	11人
合計	830人



■カン・金属類（戸田市）

「そのままよい」が91.0%を占め、「増やしてほしい」が7.3%、「減らしてほしい」が0.4%となりました。

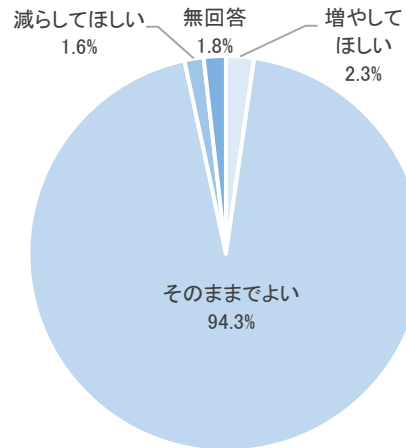
カン・金属類（戸田市）	回答数
増やしてほしい	61人
そのままよい	755人
減らしてほしい	3人
無回答	11人
合計	830人



■スプレー缶・カセットコンロ用ガスボンベ（戸田市）

「そのままでよい」が94.3%、「増やしてほしい」が2.3%を占めていますが、「減らしてほしい」が1.6%と、他品目と比較して多くなりました。

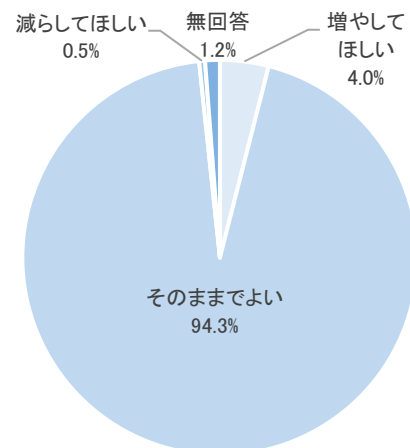
スプレー缶・カセットコンロ用ガスボンベ	回答数
増やしてほしい	19人
そのままでよい	783人
減らしてほしい	13人
無回答	15人
合計	830人



■ビン類（戸田市）

「そのままでよい」が94.3%を占め、「増やしてほしい」が4.0%、「減らしてほしい」が0.5%となりました。

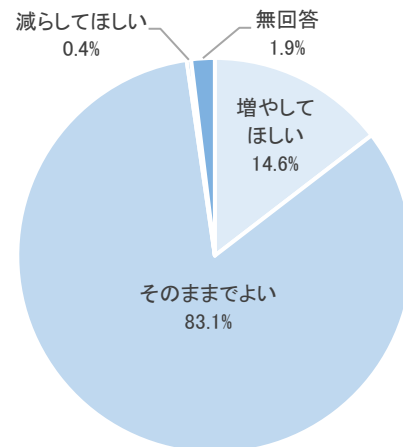
ビン類（戸田市）	回答数
増やしてほしい	33人
そのままでよい	783人
減らしてほしい	4人
無回答	10人
合計	830人



■ プラマーク容器包装（戸田市）

「そのままよい」が83.1%、「減らしてほしい」が0.4%を占めていますが、「増やしてほしい」が14.6%と、他品目と比較して多くなりました。

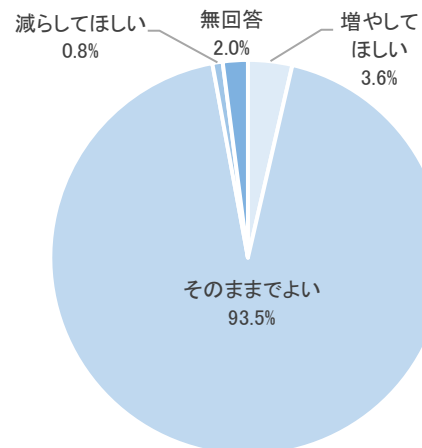
プラマーク容器包装（戸田市）	回答数
増やしてほしい	121人
そのままよい	690人
減らしてほしい	3人
無回答	16人
合計	830人



■ 紙類（戸田市）

「そのままよい」が93.5%を占め、「増やしてほしい」が3.6%、「減らしてほしい」が0.8%となりました。

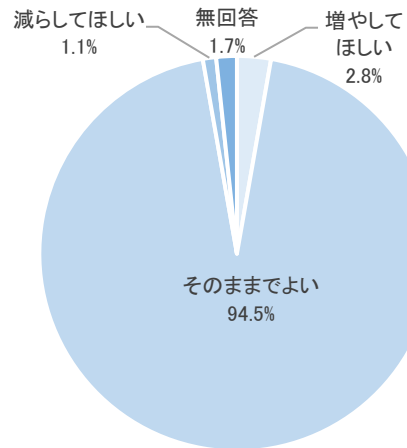
紙類（戸田市）	回答数
増やしてほしい	30人
そのままよい	776人
減らしてほしい	7人
無回答	17人
合計	830人



■雑紙（その他の紙類）（戸田市）

「そのままよい」が94.5%、「増やしてほしい」が2.8%を占めていますが、「減らしてほしい」が1.1%と、他品目と比較して多くなりました。

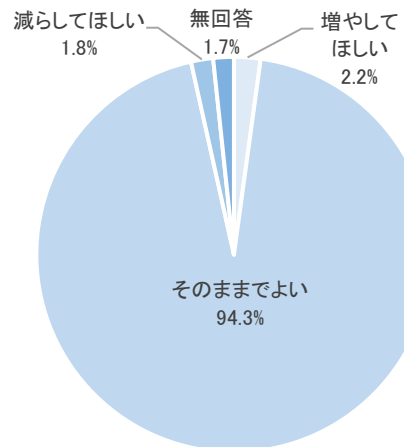
雑紙（その他の紙類）（戸田市）	回答数
増やしてほしい	23人
そのままよい	784人
減らしてほしい	9人
無回答	14人
合計	830人



■布類（戸田市）

「そのままよい」が94.3%、「増やしてほしい」が2.2%を占めていますが、「減らしてほしい」が1.8%と、他品目と比較して多くなりました。

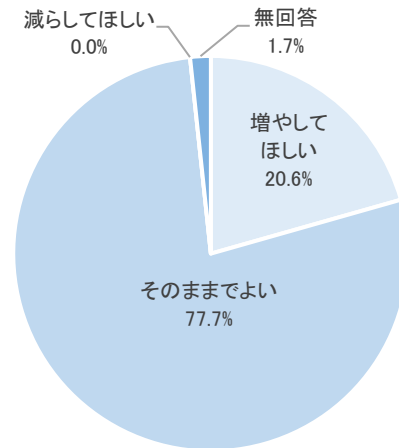
布類（戸田市）	回答数
増やしてほしい	18人
そのままよい	783人
減らしてほしい	15人
無回答	14人
合計	830人



■ペットボトル（戸田市）

「そのままよい」が77.7%を占めていますが、「増やしてほしい」が20.6%と、他品目と比較して多くなりました。

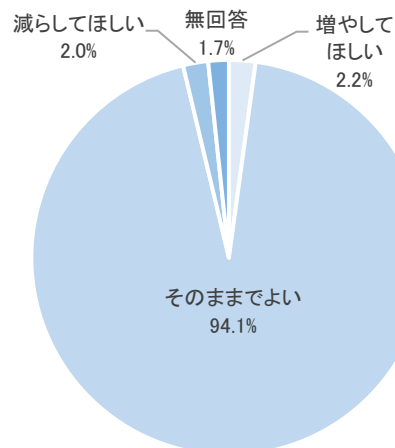
ペットボトル（戸田市）	回答数
増やしてほしい	171人
そのままよい	645人
減らしてほしい	0人
無回答	14人
合計	830人



■危険物（消火器、バッテリー、蛍光灯・乾電池・ボタン電池）（戸田市）

「そのままよい」が94.1%、「増やしてほしい」が2.2%を占めていますが、「減らしてほしい」が2.0%と、他品目と比較して多くなりました。

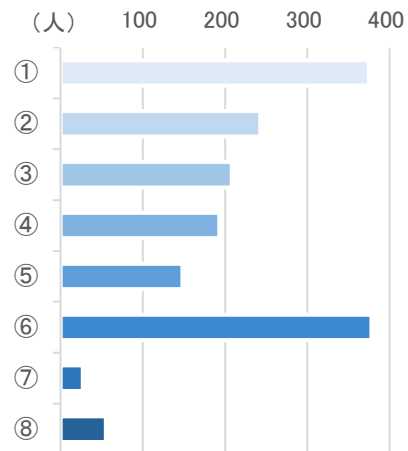
危険物（戸田市）	回答数
増やしてほしい	18人
そのままよい	781人
減らしてほしい	17人
無回答	14人
合計	830人



問11 ごみの分別における課題【複数回答】(n=1,214)

全ての選択肢で1~3割の方が課題だと感じていることが分かります。その他の回答としては、粗大ごみのサイズ規定に関するコメントが多くありました。

分別の課題	回答数	割合
①分別するルールがわからない、わかりにくい	375人	30.9%
②収集日まで保管しておく場所がない	243人	20.0%
③収集カゴに移すごみの場合、袋の持ち帰りの扱いに困ることがある	208人	17.1%
④分別の作業がたいへんである	193人	15.9%
⑤分別するほど量がない日がある	148人	12.2%
⑥課題だと感じることはない	378人	31.1%
⑦その他	27人	2.2%
⑧無回答	55人	4.5%



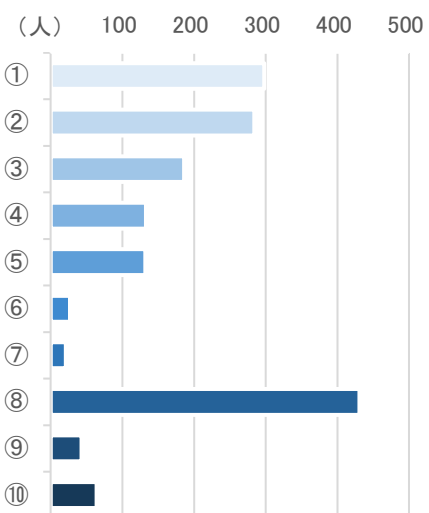
□その他回答

- ・粗大ごみのサイズの規定が厳しい
- ・分別が変更になったことに気付きにくい
- ・汚れたプラスチックは洗う際に水を使うため、洗うか否かでどちらが環境にいいかわからない
- ・プラスチックの分別を細分化してほしい
- ・プラスチックをもやすごみにしてほしい

問12 ごみの排出における課題【複数回答】(n=1,214)

粗大ごみ回収や直接持込、排出・回収の時間帯などについて、1~3割の方が課題だと感じていることが分かります。その他の回答としては、粗大ごみの回収に関するコメントが多くありました。

排出の課題	回答数	割合
①粗大ごみの申込から回収までの期間が長い	298人	24.5%
②直接持ち込める施設がない	284人	23.4%
③ごみ集積所に出せる時間が生活サイクルと合わない	186人	15.3%
④回収に来る時間が遅い(早い)	133人	11.0%
⑤回収頻度が少ない	132人	10.9%
⑥ごみ集積所が遠い	27人	2.2%
⑦身体的事情でごみ出しがたいへん	21人	1.7%
⑧課題だと感じることはない	431人	35.5%
⑨その他	43人	3.5%
⑩無回答	64人	5.3%



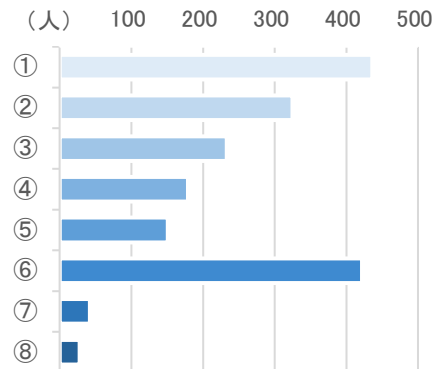
□その他回答

- ・粗大ごみの電話予約やシールの購入が不便/集積所までの運搬が大変/回収費が高い
- ・電池の排出場所が遠い/少ない
- ・収集日が休日にあり大変
- ・正しく排出しても回収されない場合がある

問13 ごみ集積所における課題【複数回答】(n=1,214)

全ての選択肢で1~4割の方が課題だと感じていることが分かります。特に、ルールを守らない方の存在や鳥獣害に関しては、自由記述でも多くのコメントがありました。

集積所の課題	回答数	割合
①時間や分別等のルールが守られない	436人	35.9%
②カラスや動物による被害がある	325人	26.8%
③地域外や会社のごみの排出がある	233人	19.2%
④ごみや資源物の持ち去りがある	179人	14.7%
⑤汚れや不衛生な状態が目立つ	151人	12.4%
⑥課題だと感じることはない	422人	34.8%
⑦その他	42人	3.5%
⑧無回答	28人	2.3%



□その他回答

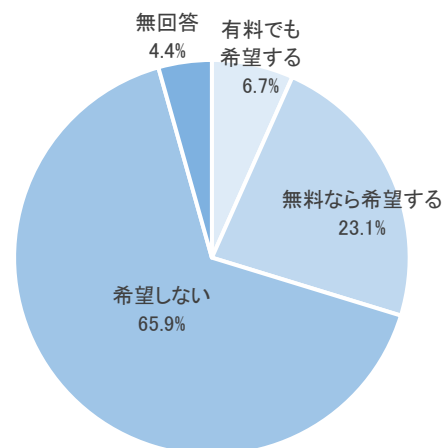
- ・ルールが守られておらず回収されないごみが長期間放置されている
- ・集積所が狭く、ごみがあふれてしまう
- ・集積所に出すカゴが重い
- ・回収カゴの分別の記載が不正確/いつ変更されたのかが分かりにくい
- ・ごみが回収された後、細かいごみが散乱している
- ・同じ集積所を利用している人の監視が厳しく、袋を開けられることもある

問14 蕨戸田衛生センターへの直接持込 (n=1,214)

■もやすごみ、もえない・もやさないごみ、資源物

「希望しない」が65.9%と、最も多くなりました。「有料でも希望する」と「無料なら希望する」の和は29.8%に留まりました。

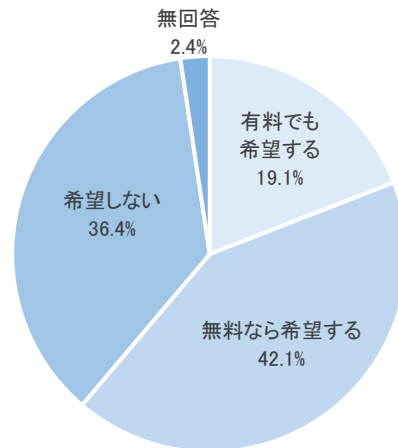
粗大以外の直接持込	回答数
有料でも希望する	81人
無料なら希望する	280人
希望しない	800人
無回答	53人
合計	1,214人



■粗大ごみ

「有料でも希望する」と「無料なら希望する」の和は 61.2%を占めています。「希望しない」は 36.4%に留まりました。

粗大の直接持込	回答数
有料でも希望する	232人
無料なら希望する	511人
希望しない	442人
無回答	29人
合計	1,214人

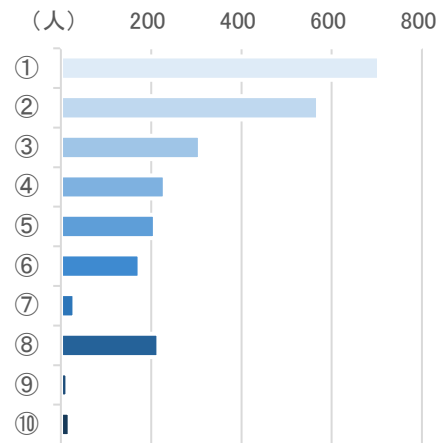


【食品ロスについて】

問15 食品ロスの発生理由【複数回答】(n=1,214)

「消費期限、賞味期限を過ぎた」が58.1%と最も多く、次いで「食材があることを忘れていた」が47.0%、「必要以上に食材を買い過ぎた」が25.4%などとなっており、様々な理由により食品ロスが発生していることが分かります。

食品ロスの発生理由	回答数	割合
①消費期限、賞味期限を過ぎた	705人	58.1%
②食材があることを忘れていた	570人	47.0%
③必要以上に食材を買い過ぎた	308人	25.4%
④もらった食べ物が好みではなかった	230人	18.9%
⑤作りすぎて、料理が余ってしまった	208人	17.1%
⑥保存方法を間違い食べられなくなった	174人	14.3%
⑦調理方法や食べ方が分からない	30人	2.5%
⑧食品ロスは発生していない	216人	17.8%
⑨その他	14人	1.2%
⑩無回答	19人	1.6%



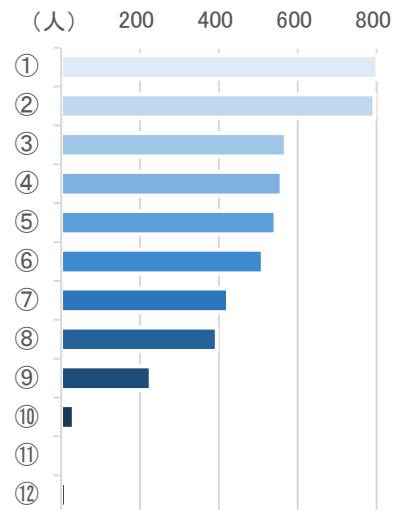
□その他回答

- ・気温が高く、食材が傷むのが早かった
- ・病気や体調不良などで食事が取れなかった
- ・乳幼児が食べ残したものを、衛生上大人が食べるわけにはいかなかった
- ・購入した食材が、切ってみたら食べられる状態ではなかった
- ・もらった食材が多く余ってしまった

問16 生ごみや食品ロス削減のために取り組んでいること【複数回答】(n=1,214)

多くの選択肢で3~7割の方が取り組んでおり、「取り組んでいることはない」は2.6%に留まっています。

取り組んでいること	回答数	割合
①食材を確認し、必要な食材のみ購入	802人	66.1%
②期限間近や残っている食材から使う	795人	65.5%
③外食時、食べきれぬ量だけ注文する	570人	47.0%
④食材を適切に保存する	559人	46.0%
⑤消費期限と賞味期限の違いを理解する	544人	44.8%
⑥作りすぎは冷凍保存して食べきる	511人	42.1%
⑦定期的に冷蔵庫の整理を行う	423人	34.8%
⑧食べきれぬ分だけ調理する	395人	32.5%
⑨調理くずが少なくなるようにする	227人	18.7%
⑩取り組んでいることはない	32人	2.6%
⑪その他	9人	0.7%
⑫無回答	12人	1.0%



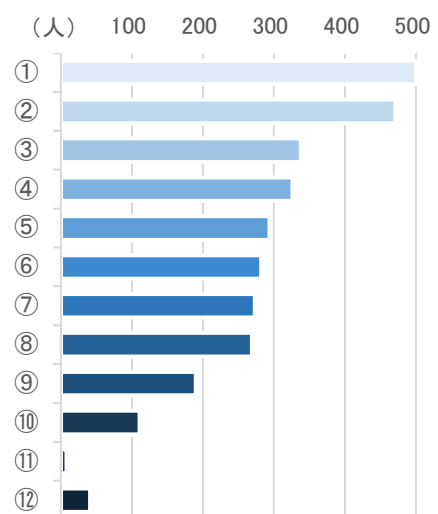
□その他回答

- ・消費期限が過ぎても食べる
- ・カレンダーに期限を記載する
- ・知り合いにおすそ分けする
- ・ディスポーザーで処理する／庭に埋める

問17 生ごみや食品ロス削減のために取り組みたいこと【複数回答】(n=1,214)

多くの選択肢で2~4割の方が取り組みたいとしており、「取り組んでいきたいことはない」は9.1%に留まっています。また、「取り組んでいきたいことはない」には、既にできていることには全て取り組んでいるという方も含まれています。

取り組みたいこと	回答数	割合
①定期的に冷蔵庫の整理を行う	500人	41.2%
②食材を確認し、必要な食材のみ購入	471人	38.8%
③食材を適切に保存する	338人	27.8%
④期限間近や残っている食材から使う	326人	26.9%
⑤調理くずが少なくなるようにする	294人	24.2%
⑥消費期限と賞味期限の違いを理解する	282人	23.2%
⑦食べきれぬ分だけ調理する	273人	22.5%
⑧作りすぎは冷凍保存して食べきる	269人	22.2%
⑨外食時、食べきれぬ量だけ注文する	190人	15.7%
⑩取り組んでいきたいことはない	111人	9.1%
⑪その他	8人	0.7%
⑫無回答	41人	3.4%



□その他回答

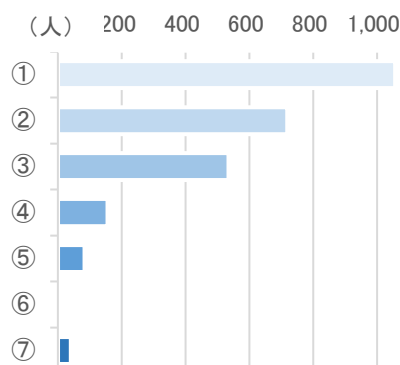
- ・フードバンク等を活用する
- ・買い物の回数を増やす／食事の回数を減らす
- ・家族に食べ物大切さ、ありがたさを聞かせる／買い過ぎ、作りすぎないようにフォローする

【プラスチックについて】

問18 プラスチックごみ削減のために取り組んでいること【複数回答】(n=1,214)

「マイバッグを使用している」が87.1%と最も多くなっており、次いで「マイボトルを使用している」が59.2%、「スプーンなど、使い捨てのプラスチックを使わない」が44.1%、「環境に配慮された商品を選ぶ」が12.8%となっています。

取り組んでいること	回答数	割合
①マイバッグを使用している	1,057人	87.1%
②マイボトルを使用している	719人	59.2%
③スプーンなど、使い捨てのプラスチックを使わない	535人	44.1%
④環境に配慮された商品を選ぶ	155人	12.8%
⑤使い捨てプラスチック製品を購入しない	83人	6.8%
⑥その他	8人	0.7%
⑦無回答	40人	3.3%



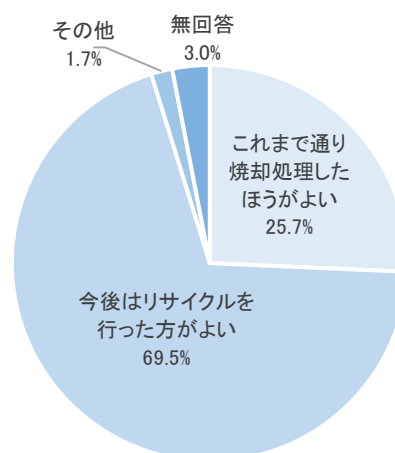
□その他回答

- ・マイバッグは万引きと間違われる可能性があるため、以前もらったレジ袋で買い物をする
- ・豆腐やケーキなどは持参した容器に入れてもらう
- ・プラスチック製のスプーンは何回も使う

問19 プラマークが表示されていないプラスチック(製品プラスチック)の分別・収集方法(n=1,214)

「今後はリサイクルを行った方がよい」が69.5%を占めており、「これまで通り焼却処理したほうがよい」は25.7%に留まっています。

製品プラスチック分別収集方法	回答数
これまで通り焼却処理したほうがよい	312人
今後はリサイクルを行った方がよい	844人
その他	21人
無回答	37人
合計	1,214人



□その他回答

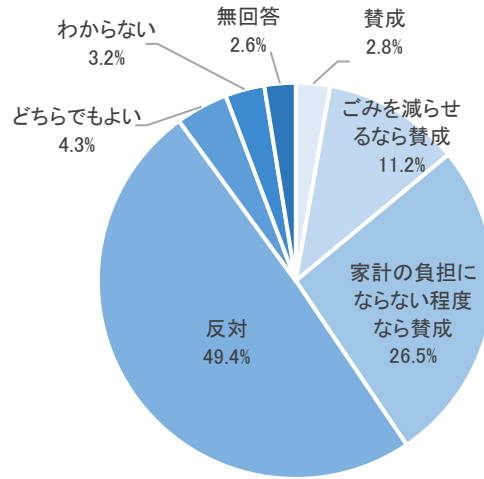
- ・分別が難しくなるのは好ましくないが、環境への負荷を考えるとリサイクルでも仕方がない
- ・素材も様々な製品プラスチックが本当に分別・リサイクルできるのかが分からない
- ・プラスチック全てにプラマークをするなどの事業者の取組が必要
- ・プラマーク表示のないプラスチックはどんなものなのか分かりやすく示した冊子がほしい
- ・分別の大切さを周知する方が優先なのではないか
- ・半々／わからない

【ごみ処理の有料化～有料指定袋制度について】

問20 ごみ袋有料化（指定袋）に対する意見（n=1,214）

「反対」が49.4%を占めている一方で、「賛成」「ごみを減らせるなら賛成」「家計の負担にならない程度なら賛成」の和は40.5%となっています。

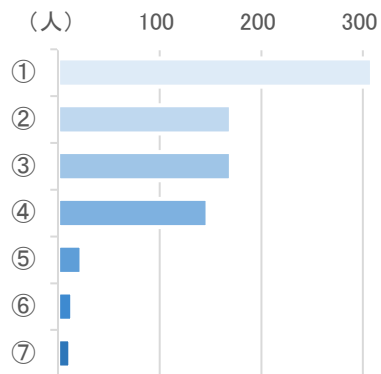
ごみ袋有料化について	回答数
賛成	34人
ごみを減らせるなら賛成	136人
家計の負担にならない程度なら賛成	322人
反対	600人
どちらでもよい	52人
わからない	39人
無回答	31人
合計	1,214人



問21（問20で賛成・理解できる方）有料化に賛成・理解できる理由【複数回答】（n=492）

「ごみの減量化や環境負荷の軽減」が62.8%と最も多くなっており、次いで「ごみ処理費用削減により、他の行政サービスに税金を使える」と「資源の分別や3Rが進む」が34.6%、「費用負担を公平にすべき」が29.9%となっています。

ごみ袋有料化に賛成の理由	回答数	割合
①ごみの減量化や環境負荷の軽減	309人	62.8%
②ごみ処理費用削減により、他の行政サービスに税金を使える	170人	34.6%
③資源の分別や3Rが進む	170人	34.6%
④費用負担を公平にすべき	147人	29.9%
⑤特に理由はない	23人	4.7%
⑥その他	14人	2.8%
⑦無回答	12人	2.4%



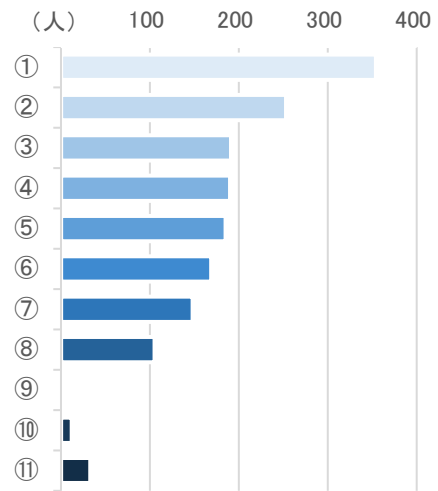
□その他回答

- ・今もビニール袋を探して購入しているから
- ・マナーの悪いごみ排出が減ると思うから／ごみ処理に対する意識が向上すると思うから
- ・小さなおみ袋や薄いごみ袋でごみ集積所が汚くなることを防げると思うから

問22 (問20で賛成・理解できる方) 有料化する際に配慮すべき事項【複数回答】(n=492)

全ての選択肢で2~8割の方が配慮が必要と考えています。特に、「家計の負担にならない料金設定」が72.0%と最も多くなっています。その他の回答としては、ごみ袋のサイズ・料金設定や素材についてのコメントが多くありました。

ごみ袋有料化する際の配慮事項	回答数	割合
①家計の負担にならない料金設定	354人	72.0%
②指定袋購入場所を多く設ける	253人	51.4%
③不法投棄対策に配慮	191人	38.8%
④有料化の効果が分かるようにする	190人	38.6%
⑤低所得者などへの配慮	185人	37.6%
⑥紙おむつが出る家庭への配慮	169人	34.3%
⑦草木や落ち葉、剪定枝などを配慮	148人	30.1%
⑧有料化の費用負担根拠の明確化	105人	21.3%
⑨配慮が必要なことはない	3人	0.6%
⑩その他	12人	2.4%
⑪無回答	33人	6.7%



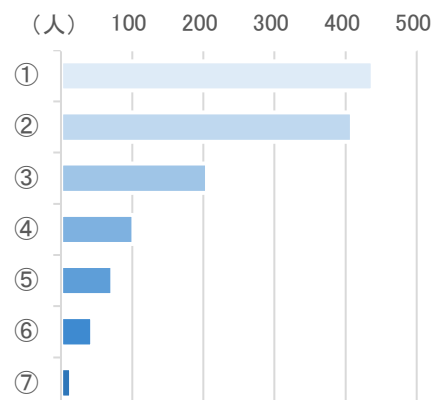
□その他回答

- ・ごみ袋は様々なサイズがある／強度がある／環境負荷が低いものにしてほしい
- ・市役所で年1回や、市の行事等でごみ袋を配布してほしい
- ・有料化の収入で集積所の設備を整えてほしい

問23 (問20で反対の方) 有料化に反対の理由【複数回答】(n=600)

「家計の負担が増えるから」が73.0%、「不法投棄が増えると思う」が68.2%と多くなっています。その他の回答としては、外国人やマナーの悪い人のごみ排出や、ごみ袋のサイズや素材、購入に関する懸念についてのコメントが多くありました。

ごみ袋有料化に反対の理由	回答数	割合
①家計の負担が増えるから	438人	73.0%
②不法投棄が増えると思う	409人	68.2%
③3Rに効果があるとは思わない	205人	34.2%
④家庭から出るごみ以外のごみを減らす方が先	102人	17.0%
⑤ごみ処理事業の効率化による費用の削減にもっと取り組むべき	72人	12.0%
⑥その他	44人	7.3%
⑦無回答	14人	2.3%



□その他回答

- ・外国人に分かりやすく指導をする方が先だと思ふ／有料化で外国人に分かりにくくなる
- ・マナーが悪い人が増える／マナーが悪い人には効果が無い／分別を守っている人の負担が増える
- ・使いやすいサイズが無い／破れやすい素材／購入場所が少ないなどとなると不便
- ・有料化して得た収益の使い道が不明
- ・既に納めている税金で対応すべき

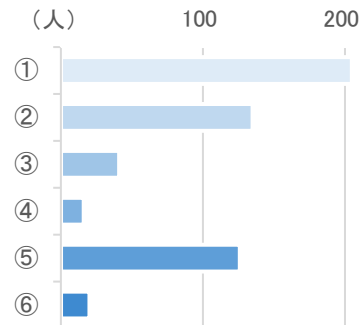
【市や蕨戸田衛生センターの事業について】

問24 知っている事業【複数回答】

■蕨市の事業 (n=384)

「さわやか環境の日・クリーンわらび市民運動（地域の清掃活動）」が53.4%と最も多く、次いで「エコキャップと花苗交換」が35.2%、「ふれあい収集」が10.7%となりました。また、「知っているものはない」は32.8%となりました。

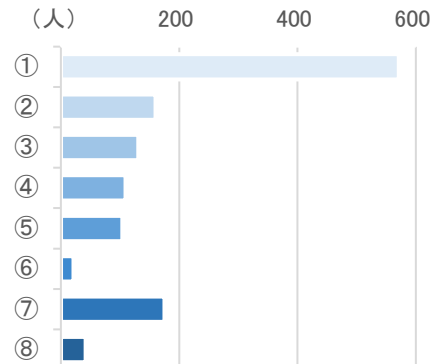
蕨市の事業	回答数	割合
①さわやか環境の日・クリーンわらび市民運動（地域の清掃活動）	205人	53.4%
②エコキャップと花苗交換	135人	35.2%
③ふれあい収集	41人	10.7%
④環境にやさしい店・事業所認定制度	16人	4.2%
⑤知っているものはない	126人	32.8%
⑥無回答	20人	5.2%



■戸田市の事業 (n=830)

「530 運動（地域の清掃活動）」が68.8%と最も多く、次いで「生ごみ処理機導入補助制度」が26.7%、「不要品登録事業」が21.8%、「フードドライブ事業」が18.2%、「とだ環境フェア」が17.3%となりました。また、「知っているものはない」は29.2%となりました。

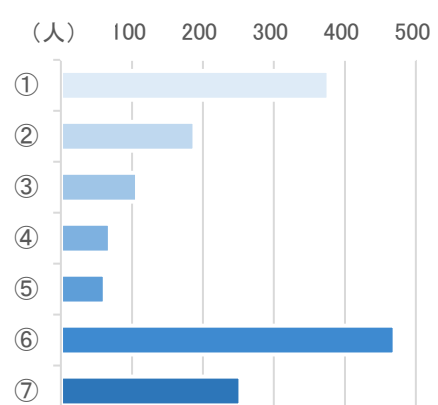
戸田市の事業	回答数	割合
①530運動（地域の清掃活動）	571人	68.8%
②生ごみ処理機導入補助制度	160人	26.7%
③不要品登録事業	131人	21.8%
④フードドライブ事業	109人	18.2%
⑤とだ環境フェア	104人	17.3%
⑥まごころ収集	21人	3.5%
⑦知っているものはない	175人	29.2%
⑧無回答	42人	7.0%



■蕨戸田衛生センターの事業 (n=1,214)

「粗大ごみ再生家具の販売・譲渡」31.1%と最も多く、次いで「生ごみと花の苗との交換」が15.5%となりました。また、「知っているものはない」は38.7%となりました。

蕨戸田衛生センターの事業	回答数	割合
①粗大ごみ再生家具の販売・譲渡	377人	31.1%
②生ごみと花の苗との交換	188人	15.5%
③ごみ処理施設、リサイクルプラザ、リサイクルフラワーセンターの見学	107人	8.8%
④発電と、余剰電力の売却	69人	5.7%
⑤リサイクルフラワーセンターでの、花壇や季節の植栽、ピオトープの開放	62人	5.1%
⑥知っているものはない	470人	38.7%
⑦無回答	253人	20.8%

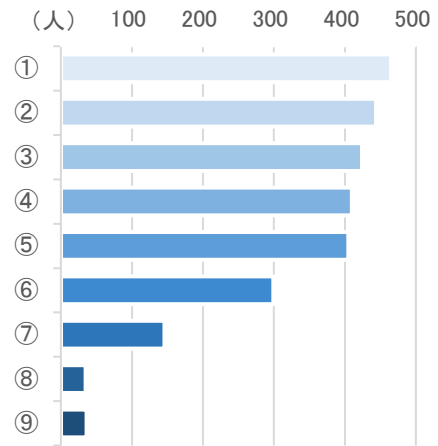


【今後力を入れてほしい取り組みについて】

問25 市や蕨戸田衛生センターに希望すること【複数回答】(n=1,214)

全ての選択肢で、2～4割程度の希望がありました。その他の回答としては、ごみの分別やごみ処理、実施している事業に関する情報の周知や、事業の充実などのコメントがありました。

力を入れてほしい取組	回答数	割合
①ごみ分別やリサイクルのPR活動の強化	465人	38.3%
②子どもたちへの環境学習の充実	444人	36.6%
③効率的なごみ処理体制を構築し、ごみ処理にかかる費用を削減	424人	34.9%
④プラスチックのリサイクルの推進	410人	33.8%
⑤食品ロスの削減の推進	405人	33.4%
⑥生ごみ堆肥化等、生ごみ減量の促進	299人	24.6%
⑦希望することは特にない	146人	12.0%
⑧その他	35人	2.9%
⑨無回答	36人	3.0%



□その他回答

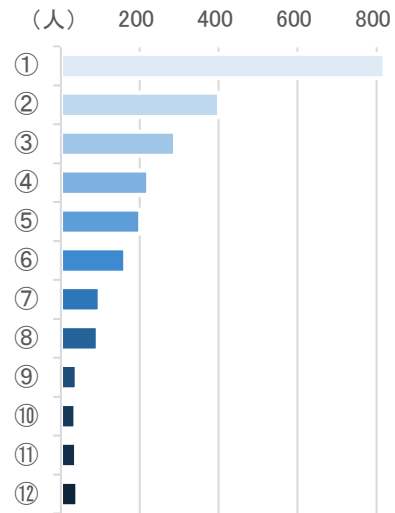
- ・外国人やマナーの悪い方、転入者などへの周知の徹底／不法投棄対策
- ・広く市民が参加し、川沿いや公園のごみを拾ったり、拾ったごみの量を競うようなボランティアイベントの実施
- ・資源物を店舗や公共施設で回収し戸田オール（地域通貨）に還元される等、市民がリサイクルに協力したくなる事業の実施
- ・分別しないことによる火災などの悪い影響や、ごみ処理に関わる人の負担の大きさなどの周知
- ・収集したごみの処理・処分方法の明確化（何をどこまで資源化しているかや、最終処分率など）
- ・ごみ集積所での分かりやすい分別・曜日等の表示
- ・分かりやすいごみの捨て方ポスター・動画の作成（汚れたプラスチックはもえるごみ、等の表記）
- ・不要品を無料で気軽に持込できる店舗の整備
- ・粗大ごみ再生家具の販売・譲渡の周知／土日の開催
- ・粗大ごみの施設への無料持込
- ・大人への環境学習の充実
- ・蕨市と戸田市の粗大ごみ回収費の統一
- ・効率的な体制だけではなく、処理施設での効率的な処理・処分システムの構築・運営
- ・過剰包装の抑制

【情報提供について】

問26 情報を入手しやすい媒体【複数回答】(n=1,214)

「広報紙」が67.5%と最も多く、次いで「自治会等を通した周知（回覧板等）」が33.0%、「ホームページ」が23.8%、「バスや電車等、公共交通機関での広告」が18.2%、「ごみ出し専用のアプリ」が16.6%、「公式LINE」が13.4%となりました。その他の回答としては、より充実したごみ分別表（紙媒体）やチラシ、集積所の看板など各戸で確認するもののほか、スーパーや飲食店、コンビニなどでの掲示やイベントなど街中で目にするもの、外国語対応や簡単に問い合わせができるWebサイトなど、自ら情報を確認しに行くものなど、様々なコメントがありました。

情報を入手しやすい媒体	回答数	割合
①広報紙	820人	67.5%
②自治会等を通した周知（回覧板など）	401人	33.0%
③ホームページ	289人	23.8%
④バス電車等、公共交通機関での広告	221人	18.2%
⑤ごみ出し専用のアプリ	201人	16.6%
⑥公式LINE	163人	13.4%
⑦市や蕨戸田衛生センターでのイベント	98人	8.1%
⑧公式Twitter	93人	7.7%
⑨公式Facebook	40人	3.3%
⑩知りたい情報はない	37人	3.0%
⑪その他	38人	3.1%
⑫無回答	42人	3.5%



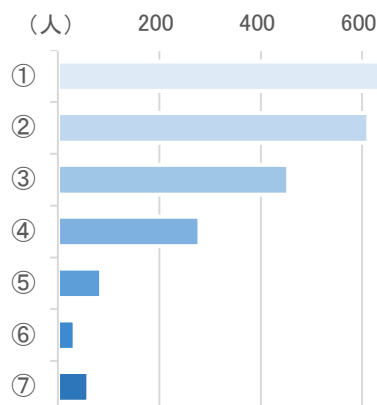
□その他回答

- ・ごみの分別を網羅したような、より分かりやすいごみ分別表（紙媒体）
- ・チラシ（各戸へのポスティング等）
- ・集積所の看板
- ・スーパーや飲食店、コンビニの、店内／出入口／サッカー台での掲示
- ・駅前や商店会、スーパーでの周知イベント（大人に向けて）
- ・英語、中国語、韓国語、クルド語に対応したWebサイト
- ・ごみの分別に関して気軽に問い合わせることができるチャットボットなど
- ・SNS 広告
- ・テレビ

問27 ごみの分別や減量に取り組みたいと考えるために必要な情報【複数回答】(n=1,214)

「費用を含めたごみ処理の見える化」が52.9%と最も多く、次いで「ごみの減量や資源化のための具体的な方法」が50.4%、「温室効果ガスなど、環境に対する効果」が37.4%、「市民一体で取り組む目標とその達成度」が23.0%となりました。その他の回答としては、より詳細な分別方法や、分別することのメリット、分別しないことのデメリット、分別・減量の効果の見える化等のコメントがありました。また、それらの情報提供場所として施設見学や駅での掲示、学校教育の内容の家庭への浸透などのコメントもありました。

ごみ減量等の取り組みに必要な情報	回答数	割合
①費用を含めたごみ処理の見える化	642人	52.9%
②ごみの減量や資源化のための具体的な方法	612人	50.4%
③温室効果ガス削減など、環境に対する効果	454人	37.4%
④市民一体で取り組む目標とその達成度	279人	23.0%
⑤必要な情報はない	85人	7.0%
⑥その他	33人	2.7%
⑦無回答	60人	4.9%



□その他回答

- ・動画や画像、分別表などによる、詳しく分かりやすい分別方法・処理方法
- ・分別することによるメリット（特典がもらえたり、自分や地域に還元されるなど）
- ・分別しないことによるデメリット（回収員の苦労や回収に伴う事故、税金が使われていることなど）
- ・他自治体と比較したごみ排出量やリサイクル率の状況
- ・分別したことが確実に有効であると認識できる情報（収集・処理・活用の実際の動画など）
- ・身近な分かりやすいキャッチフレーズなど
- ・ごみ処理施設の見学
- ・駅の電光掲示板などでの効果の掲示
- ・学校教育から父兄の認識を高めるような取組
- ・ごみ置き場がきれいである状態

【その他について】

問27 自由意見

【分別】

- ・検索しても分別が分からないものが多いため、写真やイラスト、注意点なども含めてより詳細な分別が分かる資料やサイト（チャットボットなど）を整備してほしい
- ・分別が分からないものを気軽に聞ける／他の人の質問も確認できる／写真を送ったら適切な処分方法を教えてくれるようなサービスを整備してほしい（24時間対応可能なネットなど）
- ・蕨市と戸田市で分別区分が異なるのはなぜか
- ・ごみの分別区分が細かすぎる
- ・プラスチック（汚れの有無）やペットボトル（ラベル、キャップ）の分別方法を周知してほしい
- ・プラマークなしのプラスチックをもやさないごみに出せるようにしてほしい
- ・汚れたプラスチックをもえるごみとして出すことに疑問を感じる
- ・プラスチックにシールが貼ってあると分別しにくいいため、事業者側で配慮してほしい
- ・ペットボトルキャップ／電池類／ダンボールを集積所／駅やコンビニ、スーパーで回収してほしい
- ・スーパーなどに屋根付きの資源物回収エリアを設置してほしい
- ・テレビなどの家電を回収してほしい
- ・電池や使い捨てライター、スプレー缶などの危険物／ホチキスの針やホチキス留めされた紙類／広告のチラシなど／バスタオルや毛布などの処分方法を教えてほしい
- ・電池などは回収の利便性を上げて、その他のごみに混入されないようにするべき
- ・どこまでシュレッダーごみとして扱ってよいのかわからない
- ・戸建に転入してきた人にはごみ分別袋やカゴを配布するなど、市民の状況に応じて、分別しやすくなる対応をしてほしい（マンションの方は不要と考えるため）
- ・今分別していない人が、どうしたら分別してくれるか検討してほしい
- ・土の捨て方が分からない、月1回でよいため回収してほしい
- ・石、コンクリート破片、ワイヤーなどを有料でのよいので回収してほしい
- ・廃油を回収して資源化してほしい
- ・大掃除時など、有料でよいので未分別の大量のごみを引き取ってほしい
- ・ごみの分別など、できるところから頑張っていきたい

【排出】

- ・夏期のもえるごみ／ペットボトルの回収頻度を増やしてほしい
- ・缶、びん、ペットボトル、もやさないごみの回収頻度を増やしてほしい
- ・すべての種類のごみを週1度は回収してもらえらるため、捨て忘れがなくて助かる
- ・夜勤などもあるため、ごみ収集の時間をずらしたり、夜間でも排出できるようにしてほしい
- ・燃やすごみの収集時間が早すぎる
- ・収集時間が一定でない
- ・週2回の収集の場合、収集時間を変えると、どちらかでは排出しやすくなると思う
- ・週2回の収集で、2回とも収集時間が早いエリアで大変なので、回収ルートを週内で変えてほしい
- ・土曜日に収集があると休日に早起きをしなくてはならず、不便
- ・年末年始のごみ収集が少ないエリアがあり、その間ごみを家に保管するのが不快なため、ごみ収集日を見直すか、年末年始などの休日もごみ収集を行ってほしい

- ・年末年始などの休日で回収されない場合は、翌稼働日などに振替収集を行ってほしい
- ・年末年始などの長期休暇の後は臨時ごみ収集を行ってほしい
- ・分別が守られていないごみがあった場合、守られているごみだけでも収集してほしい
- ・分別が守られていないごみも、一定期間が経過すると収集されるのは、マナーの向上につながらないのではないかと
- ・ごみ収集車があると自分の車が出せないことがあるため、渋滞や事故に配慮してほしい
- ・学校の近くなどではごみ収集車の速度を落とすなど、安全運転をしてほしい
- ・ごみ収集車の臭い対策をしてほしい
- ・夏期の清掃員の体調が心配なため、夜間収集などにできないかと
- ・ビニール袋を使わない排出方法はないかと

【ごみ集積所】

■マナーの悪さなど

- ・外国人に向けた、多国語や写真付きの分別表の配布やごみ集積所での掲示をすべき
- ・外国人に向けて、決められた集積所があることや分別方法などの指導を行ってほしい
- ・単身者や転入者などに向けて、不動産や管理会社から分別方法などの指導を行ってほしい
- ・分別が守られていないごみが収集されず、集積所が不衛生
- ・ごみ出しの日以外に排出されていることがある
- ・夜間に業者からと思われる排出がある
- ・カラス避けネットをかけない人がいる
- ・戸別収集にすれば、集積所の管理をする人とならない人がいる不公平感や、地域外の人への排出、分別されていないごみの放置などが減るのではないかと
- ・分別マナーが悪いため、ごみ袋の有料化や、分別されていないごみはマンションの管理会社が責任を持つなど、賞罰が合ってもよいのではないかと
- ・利用者が一軒だけの集積所や、多数が利用しておりマナーが悪い集積所もあり、不公平

■鳥獣害

- ・ネットだけでは鳥獣害を防げず、不衛生であるため、フタ付きの頑丈なボックスにしてほしい
- ・鳥獣害があるため、回収時間の直前までごみを出せない
- ・さらなる鳥獣害対策を講じてほしい
- ・カラス避けネットはどこでもらえるのか分からない
- ・鳥獣害の対策方法を広報などで周知してほしい

■回収カゴ

- ・回収カゴに入れるのは面倒なため、袋で排出できるようにしてほしい
- ・回収カゴが重く、並べるのが大変なため、軽量で丈夫なカゴにしてほしい
- ・回収カゴが古くなってきているため、新しいカゴにしてほしい
- ・回収カゴが、曜日を使い分けができるものとできないものがあるため、統一してほしい
- ・土の上に回収カゴを置いており、汚れが激しいため、コンクリート板などで養生してほしい

■集積所の管理

- ・分別が守られず収集されないごみを、近所の家や管理当番の家で保管することが苦痛
- ・収集されなかったごみは、誰がどのように対応しているのか
- ・ずさんな管理が多いため、誰がどのように集積所を管理しているのか、公表してほしい
- ・当番の家が管理を怠り、時間より早くネットを出したり、収集前に片付けてしまったり、清掃がなされていない場合がある
- ・当番になると、その1年間は旅行などにも行きにくい
- ・町内会に入らない人もいたり、高齢化もあるため、町内会での集積所の管理には限界がある
- ・誰がどこの集積所に出すべきなのかを明確にしてほしい
- ・集積所の指定エリアが非効率（遠い集積所が指定されているなど）なため、見直してほしい
- ・家の近くが集積所になると不衛生で苦痛なため、集積所を公道などにしてほしい
- ・集積所が多すぎるため、公園や市の施設などに集約してもいいのではないか
- ・町内会のごみ集積所は使用不可と言われ、回収ボックスを設置するには規定サイズを満たしていないと言われ、どうしてよいかわからない

■その他

- ・集積所に写真付きなどでごみの分別や排出日が分かる資料を掲示すべき
- ・集積所に掲示されている看板が古くなっているため新しくしてほしい
- ・各品目の置場や分け方が明確ではないため、他のごみと混ぜってしまう
- ・回収カゴの色の意味が分からない
- ・草木が邪魔で集積所が狭くなっていたり、道路にはみ出していることがある
- ・資源物の持ち去りがあり、不愉快
- ・粗大ごみを集積所に出す人がいる
- ・年末の最終回収日以降に大量のごみが排出され、年始はごみの山となっている
- ・マンションで24時間365日ごみを捨てられて、管理人さんが分別もしてくれて、感謝している
- ・収集作業員が親切なため、集積所をきれいに保とうと努力している

【直接持込】

- ・蕨戸田衛生センターに直接持込ができるようにしてほしい
- ・無料、もしくは安価でごみや資源物を持ち込める場所があるとよい
- ・有料でもよいため土日にも持込できる施設を整備してほしい
- ・粗大ごみや資源ごみをいつでも持ち込める公共の場所があるとよい

【粗大ごみ】

- ・粗大ごみのサイズの規定が厳しいため、緩和してほしい
- ・大きいものも小さいものも一律料金は不公平に感じるため、サイズごとに費用を変えてほしい
- ・粗大ごみ回収費用が高い
- ・粗大ごみの回収費用を蕨市と戸田市で統一してほしい
- ・月に1回程度／家庭で年数個まで、無料で引き取ってもらえるようにしてほしい
- ・粗大ごみ回収の依頼から回収までの期間、保管が大変なため、追加料金で早く回収してもらえたり、回収日の指定ができるようにしてほしい

- ・粗大ごみ回収の申込をネットで24時間出来るようにしてほしい
- ・粗大ごみの電子申請について、集積所でのQRコードでの掲示など、周知してほしい
- ・粗大ごみの回収申込が大変なため、直接持込できるようにしてほしい
- ・粗大ごみを持込したら無料や安くなるようにしてほしい
- ・蕨戸田衛生センター以外にも粗大ごみの持込場所を設置してほしい
- ・粗大ごみ収集券をコンビニや薬局などでも買えるようにしてほしい
- ・収集券の電子決済などの利便性向上により、収集券未貼付などの不法投棄が減るのではないかな
- ・収集券の記名はトラブルにつながるため、整理番号などの記載にしてほしい
- ・費用が高くなっても、家の中まで粗大ごみを回収しにきてほしい
- ・毛布や掛布団などは粗大ごみではなく布として排出できるようにしてほしい

【生ごみ・食品ロス】

- ・生ごみを分別し、堆肥化や可燃ガス化、飼肥料化して有効利用できないかな
- ・コンポストは使い勝手が悪いいため、より使いやすいものなら使用したい
- ・コンポストに興味があるため、講習を行ってほしい
- ・生ごみや排せつ物を肥料・堆肥化する仕組みや家庭内で適切に処理する方法を周知してほしい
- ・公園内などで、共同で生ごみをたい肥化できる場所を設けてはどうか
- ・スーパーやコンビニの期限間近の食品を市で安く購入し、低所得者や母子家庭に安く販売してはどうか

【有料化・指定袋】

- ・早く有料化をすすめ、ごみの減量をしてほしい
- ・市民に負担の少ない形で導入し、ごみ処理に関する意識の向上につなげてほしい
- ・まずもえるごみから有料化するなど、段階的に進めてはどうか
- ・資源物はそれほどごみが溜まらないため、有料化はもえるごみだけでいいのではないかな
- ・指定袋はもえるごみともえないごみで色分けをしてほしい
- ・家計に負担のない料金設定にしてほしい
- ・他市では毎年一定量のごみ袋の配布があり、それほど経済的負担は感じていなかった
- ・有料化の収益でごみ収集の人員を増加させ、収集日を増やしてほしい
- ・有料化する場合は、様々なサイズや価格設定をしてほしい
- ・指定袋にすると地域外からの排出が減るのではないかな
- ・指定袋以外も使用できると助かる
- ・子育て世代は毎日おむつが出るため、有料化で支出が増えることは望ましくない
- ・有料化すると不法投棄が増えるのではないかな
- ・衛生面を考えレジ袋を購入しているため、有料化するとレジ袋がごみになる
- ・物価高で生活が不安定な中で、家計を圧迫する有料化は難しい
- ・有料化してもごみの削減にはつながらないと思う
- ・有料化している他の自治体と比較しながら検討してほしい
- ・指定袋になった場合、集積所で指定袋以外で排出されたごみはどのようなのか

【不法投棄】

- ・粗大ごみを放置する人がいる
- ・通行人がマスクを捨てていく
- ・ごみを植え込みに捨てていく人がいる

【市や組合の事業】

- ・発電した電気を売電していることを知らなかった
- ・ごみ処理の熱／発電した電気を温水プールや銭湯などに有効活用してほしい
- ・ごみ処理の廃熱で生ごみを乾燥させて堆肥化し、フラワーセンターや公園の肥料にできないか
- ・荒川河川敷のごみ拾いに市民も参加できるようにしたり、ごみ箱や専用ごみ袋を設置してほしい
- ・530運動がよく分からない
- ・フラワーセンターでの生ごみと花苗の交換は、3ヶ月に1回の持込ができなくなったために利用しなくなった

【取組】

- ・分別したごみは本当に資源化されているのか、分別は無駄ではないのかを示してほしい
- ・プラスチックごみを分別しても、結局燃やされるのではないか
- ・色別などに分けたびんを収集業者が混ぜて持って行くので、分別の意味が分からない
- ・リサイクルすることにより、逆にエネルギーを使用したり、コストがかかっているのではないか
- ・ペットボトルのキャップなど、なぜそのように分別する必要があるのかを示してほしい
- ・資源物の店頭回収と市での回収でどのような違いやメリットがあるのか示してほしい
- ・ごみの処理の現状やコストなどを示してほしい
- ・ごみがどのように処理され、資源化されていくかの実際の情報を示してほしい
- ・ごみ処理の外注費用を市民が確認できるように公表してほしい
- ・分別を誤ると事故や清掃員の怪我、環境負荷の増加に繋がるなどの情報を周知してほしい
- ・ごみの分別が自分の生活に直接つながっていると思えるような施策があるとよい
- ・このような行動をすれば環境負荷を低減できるということが分かる施策を検討してほしい
- ・子どもが学校で学んできたことを教えてもらい、分別意識を持つようになったので、周知は重要
- ・よりごみを減らせる方法を分別の冊子などで紹介してほしい
- ・ごみの排出量／目標値の達成状況などをサイトや広報紙／駅の掲示板などで周知してほしい
- ・一元化された情報の発信により市民の意識が高まるのではないか
- ・3R／CO₂削減／フードロスなどについてもっと広報してほしい
- ・贈答品など、余ってしまうものを早期に他の場所で役立ててもらえる手軽な方法があるとよい
- ・ごみ清掃員芸人のアニメ形式のSNSを見てとても参考になった
- ・子どものころからごみに対する意識を醸成することが重要
- ・地域出身の芸能人などに周知してほしい
- ・若い人に向け、固定観念にとらわれず、大胆な戦略でアピールしたほうがよい
- ・製品のライフサイクルをトータルで考えた際に本当に環境にプラスなのかを、反対派の意見も聞きながら検討してほしい
- ・ごみをプラスにする楽しいイベントなどを実施してほしい
- ・取り組むことが楽しい、ポイントやクーポンがもらえるなど、続けやすい活動を検討してほしい

- ・ごみの削減量コンテストのようなイベントや、他と比べて自分がどのくらいごみを排出しているかが分かるような取組があるとよいのではないかと
- ・リサイクル店では引き取ってもらえないようなものを、無料でもいいので他の人に譲渡できるシステムがほしい
- ・資源物として排出されたものでも、まだ使えるようなものは市民が無料でもらえるようなシステムがほしい
- ・フリーマーケットなどを開催してほしい
- ・市独自のフリマアプリなどを作ってほしい
- ・「譲ります、譲ってください」を使いやすくしてほしい
- ・総菜などをタッパーで購入できるなど、事業者との協力も必要
- ・スーパーで資源物を回収し、ポイントなどに還元できれば回収率が上がるのではないかと
- ・事業者の過剰包装をやめてほしい
- ・レジ袋有料化を廃止してほしい
- ・年に1度、各家庭に45Lのごみ袋を配布してほしい
- ・無料配布している紙ひもはどのように配布しているのか
- ・市民の利便性をあげることも考慮してほしい

【その他】

- ・いつも生活を支えてくださり感謝
- ・天候によらず／休日も／集積所のマナーが悪くとも収集していただき感謝
- ・回収業者、ごみ処理施設で働く方、集積所の掃除をしてくださる方、市のごみ処理担当の方に、街をきれいに保っていただき感謝
- ・今後ともよろしくお願ひしたい
- ・アンケートで生活を見直せてよかった
- ・アンケートに選ばれる／協力できてよかった
- ・アンケートの紙が無駄なのではないか
- ・アンケート結果は公表してほしい
- ・子どもたちのために地球を守りたい、協力したい

